

Diego Alejandro Moreno Bernal

QA Tester Junior · Especialista en Procesos Administrativos y Financieros

Bogotá, Colombia · +57 305 817 5073 · diego03.bernal@gmail.com

linkedin.com/in/diego-alejandro-moreno-bernal-administrativo-nomina

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 8 años de experiencia en operaciones administrativas y financieras — nómina, cartera y cumplimiento tributario — con paso reciente por entornos de alta exigencia operativa internacional. En paralelo, formado en aseguramiento de calidad de software: diseño de casos de prueba, testing de APIs y reporte de defectos. Esa combinación da una ventaja poco común en QA: entiendo la lógica de negocio detrás de lo que pruebo, no solo el proceso de testing.

LOGROS DESTACADOS

- Diseñé y documenté 76 casos de prueba (clases de equivalencia, valores límite) y reporté 27 defectos en Jira con pasos de reproducción, severidad y evidencia — cero reprocesos.
- Testing de APIs con Postman: validé endpoints POST (kits de productos, cálculo de entregas) con JSON y peticiones HTTP.
- Alcancé 95% de satisfacción en encuestas de servicio y reduje tiempos de respuesta 20% mediante seguimiento de casos en CRM.
- Liquidé nómina y declaraciones tributarias (IVA, ICA, retención en la fuente) para múltiples clientes durante casi 3 años, sin sanciones de DIAN ni UGPP.

EXPERIENCIA LABORAL

Operador de Sala / Presentador en Vivo — Arrise Colombia (Pragmatic Play), Bogotá Dic 2025 – Sep 2026

- Conduje sesiones en vivo ante audiencias internacionales bajo protocolos estrictos de iGaming, con cero incidentes disciplinarios.
- Reporté incidencias técnicas de inmediato para asegurar la continuidad operativa de las transmisiones.

Agente de Call Center — Atlantic Quantum Innovations Dic 2024 – Abr 2025

- Gestioné solicitudes multicanal alcanzando 95% de satisfacción en encuestas de servicio.
- Reduje tiempos de respuesta 20% con seguimiento detallado de casos en CRM.

Analista Semisenior de Servicio al Cliente — Andirent Feb 2023 – Oct 2023

- Reduje incidentes de infraestructura 20% coordinando mantenimientos con proveedores y equipos técnicos.
- Analicé KPIs y generé informes de gestión; disminuí tiempos de respuesta 15% con CRM y sistemas de ticketing.

Técnico I, Presidencia → Cartera — SAE Jul 2020 – Dic 2022

- Administré cartera de clientes con registros contables 100% actualizados; reduje reclamos por cobros 20%.
- Coordiné devoluciones y siniestros con las áreas jurídica y contable, cumpliendo plazos normativos.

Experiencia previa administrativa (2013 – 2020): NASES-SAE, Proseguir / Capillas de la Fe (GSH), Spinning Center Gym, Atlas Copco Colombia, Adecco — roles de asistente administrativo y de gestión humana.

TRABAJO INDEPENDIENTE (PARALELO)

Profesional Independiente — Nómina y Contable Ene 2023 – Oct 2025

- Liquidé nómina, aportes y provisiones para múltiples clientes con precisión y cumplimiento normativo.
- Elaboré declaraciones tributarias (IVA, ICA, retención en la fuente) y atendí requerimientos de DIAN y UGPP.

FORMACIÓN

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software (en curso) — SENA, 2025

Diplomado en IA para la Productividad Personal y Profesional (120 h) — Politécnico Superior de Colombia, 2026

Bootcamp QA Testing (5 meses) — TripleTen, 2025

Especialización en Alta Gerencia — Fundación Universitaria del Área Andina, 2022

Administración de Empresas — Fundación Universitaria del Área Andina, 2021

Especialización Tecnológica en Planeación Tributaria — SENA, 2017

Tecnólogo en Gestión Administrativa — SENA, 2013

Complementaria: Análisis Exploratorio de Datos en Python (SENA, 48 h) · Diplomado SST (120 h), 2022–2025

PROYECTOS QA

Urban Grocers API — TripleTen 2025. Validación de endpoints POST con Postman (kits de productos, entregas); 76 casos de prueba con clases de equivalencia y valores límite; 27 defectos reportados en Jira.

Urban Routes — TripleTen 2025. Casos de prueba para flujos de transporte compartido (rutas, pagos); cross-browser testing con Chrome DevTools; bugs clasificados por severidad en Jira.

HERRAMIENTAS E IDIOMAS

QA: Postman · Jira · Chrome DevTools · API Testing · SQL · Google Sheets · Reporte de defectos

Administrativo / Financiero: Excel avanzado · Power BI · AS400 · ODOO · Sigma · AC · ONE · SNIES

Idiomas: Español nativo · Inglés básico-intermedio (en mejora activa)